



## Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **10-04-2021**

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Naam: Rini Nieuwkamer

Onderneming: RN-Coaching

Adres: Hofstraat 13, 4724 AJ Wouw

E-mail: [info@rn-coaching.nl](mailto:info@rn-coaching.nl)

Website: <https://www.rn-coaching.nl>

Telefoon: 06-12964443

### Persoonsgegevens die wij verwerken

RN-Coaching verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

RN-Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer (alleen als hier een wettelijke verplichting voor bestaat)
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Ziekmeldingen
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt, bv in correspondentie en / of telefonisch

## **Doeleinden**

RN-Coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Benchmarking;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering);

## **Met welk doel en o.b.v. welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht maar ook voor o.a.:

- Het afhandelen van uw betaling
- Je te kunnen mailen, bellen en appen om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **Verstrekking aan persoonsgegevens aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan RN-Coaching persoonsgegevens uitwisselen. RN-Coaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden (denk bv aan testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers). In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer RN-Coaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen. RN-Coaching zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

RN-Coaching zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat RN-Coaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft RN-Coaching passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Cookies**

Ik maak gebruik van technische cookies en de cookies welke worden geplaatst door Google Analytics. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser.

### **Google Analytics**

Ik maak gebruik van Google Analytics om te kunnen analyseren hoe bezoekers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het (gemaskeerde) adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over onze website te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. RN-Coaching heeft hier geen invloed op. Ik heb Google geen toestemming gegeven om via RN-Coaching verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om RN-Coaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u RN-Coaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

#### ***RN-Coaching***

*T.a.v. Rini Nieuwkamer*

*Hofstraat 13*

*4724 AJ Wouw*

*info@rn-coaching.nl*

### **Wijzigingen privacyverklaring**

RN-Coaching kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.